

ALGEMENE VOORWAARDEN TRIAV B.V.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen ter zake van levering van producten, diensten en/of gebruiksrechten (licenties) door de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: TriAV B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Nijkerk, hierna te noemen 'TriAV', aan of ten behoeve van Opdrachtgever.
- 1.2 In geval specifieke bepalingen in of bij de Overeenkomst strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.
- 1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 1.4 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en TriAV en worden thans reeds uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

Onder de volgende met een hoofdletter aangegeven begrippen, zal het volgende worden verstaan:

Apparatuur: de apparatuur, inclusief de systeemsoftware, die op de locatie van de Opdrachtgever ten behoeve van de dienstverlening door TriAV wordt gebruikt; **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht; **Diensten:** alle op basis van een overeenkomst tussen TriAV en Opdrachtgever tot stand gekomen door of namens TriAV te verrichten werkzaamheden; **Consument:** contractant waarmee TriAV een Overeenkomst aangaat, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf; **Documentatie:** technische en functionele beschrijvingen, gebruikershandleidingen in welke vorm dan ook. **Gebruiker:** medewerker van Opdrachtgever die beschikt over een autorisatie voor het gebruik van de Diensten; **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand; **Intellectuele Eigendom:** octrooi-, auteurs-, merk-, tekening- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms) rechten alsmede - al dan niet octrooieerbare - technische en/of commerciële know how, methoden en concepten. **Materialen:** de informatiedragers waarop de Programmatuur is vastgelegd. **Onvolkomenheden:** het niet voldoen van de Diensten aan de specificaties c.q. Service Levels zoals vastgelegd in of bij de Overeenkomst. **Opdrachtgever:** de contractant waarmee TriAV een Overeenkomst aangaat, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf of consument. **Overeenkomst:** een overeenkomst met Bijlagen die tussen TriAV en Opdrachtgever wordt gesloten. **Partijen:** TriAV en Opdrachtgever of TriAV en Opdrachtnemer. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon; **Personeel:** de door TriAV voor de uitvoering van een Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die onder de verantwoordelijkheid van TriAV zullen werken. **Programmatuur:** computerprogrammatuur waaronder mede begrepen systeemprogrammatuur, applicatiesoftware en user interfaces met bijbehorende documentatie en materialen. **Toeleverancier:** de door TriAV bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde. **TriAV:** de gebruiker van de algemene voorwaarden, de opdrachtnemer van Contractant; **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens; **Vertrouwelijke Informatie:** iedere mondeling of schriftelijk door een der partijen verstrekte informatie waarvan volstrekt duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede elke informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld; onder vertrouwelijke informatie zal in ieder geval worden verstaan, zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd:

- de identiteit van Opdrachtgever en andere zakelijke relaties c.q. potentiële klanten en zakelijk relaties; namen, adressen en telefoonnummers van individuele contactpersonen;
- inhoudelijke informatie - al dan niet gedetailleerd - de diensten, lopende contracten en gedane offertes;
- berichtenverkeer en computergegevens;
- persoonsgegevens;
- prijsstellingen, marketingstrategieën, productstrategieën en interne en externe werkwijzen;
- technische en commerciële know how;
- gestelde budgetten, gemaakte begrotingen en andere niet-openbare financiële informatie;
- bestuursbeleid en andere zakelijke strategieën.

Zaken: de door of namens TriAV krachtens een Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren stoffelijke zaken.

triAV b.v.

Bedrijventerrein De Flier - Sindelererf 9 - 3861 PW - Nijkerk - The Netherlands

KvK 32118925 - BTW NL8171.48.164.B01

Swift INGBNL2A - IBAN NL11INGB0658392948

info@triAV.nl - triAV.nl

tel. NL 0800 333 000 3 - tel. België 070 270 370 (15 ct p/m)

3. Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen door TriAV gedaan zijn dertig (30) dagen geldig en geheel vrijblijvend, waardoor TriAV gerechtigd is om een door haar gedaan aanbod binnen zeven (7) dagen na aanvaarding daarvan te herroepen. De door TriAV verstrekte prijslijsten, brochures, ander drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
- 3.2 Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door TriAV gedane aanbod, wordt deze aanvaarding door TriAV aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Indien de opdrachtgever daarop wil ingaan, doet TriAV een nieuw aanbod, waarop de artikelen 3.1 en 3.2 wederom van toepassing zullen zijn.
- 3.3 Tenzij TriAV haar aanbod herroept, komt een Overeenkomst tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding van TriAV. De Overeenkomst kan ook langs elektronische weg worden gesloten. De overeenkomst die elektronisch wordt gesloten komt pas tot stand nadat TriAV Opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk per e-mail heeft bevestigd.
- 3.4 De Opdrachtgever is gebonden nadat hij TriAV een opdracht heeft gegeven of een door TriAV uitgebrachte offerte heeft aanvaard. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt ook een van een offerte op ondergeschikte punten afwijkende aanvaarding van de Opdrachtgever TriAV niet, maar komt een Overeenkomst tot stand op de voorwaarden en bepalingen van de offerte.
- 3.5 TriAV is niet gebonden aan de inhoud van reclamemateriaal, folders, drukwerk of enige andere uitingsvorm, tenzij in de tussen partijen gesloten Overeenkomst uitdrukkelijk daarnaar wordt verwezen.
- 3.6 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan TriAV opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop TriAV haar aanbieding baseert.
- 3.7 De Opdrachtgever dient TriAV op de hoogte te houden van elke wijziging in de gegevens die hij heeft ingevuld op de Overeenkomst.
- 3.8 TriAV is bevoegd in het geval dit naar haar inzicht noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden (toeleveranciers). TriAV sluit hiervoor overeenkomsten af met de door haar ten behoeve van Opdrachtgever ingehuurd toeleverancier. Voor wat betreft die diensten verricht door een Toeleverancier zullen de voorwaarden van die derden niet van toepassing zijn, maar deze algemene voorwaarden, met terzijdestelling van de voorwaarden van die Toeleverancier.
- 3.9 Voor zover derden bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn is de Opdrachtgever gehouden in alle redelijkheid mee te werken aan totstandkoming van de overeenkomst met die derden.

4. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 4.1 Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zoals de gegevens die via de website zijn vergaard, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 4.2 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de details van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden melding maken.
- 4.3 TriAV verzamelt en bewerkt persoonsgegevens, uitsluitend voor het goed kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, een en ander met inachtneming van de privacy bepalingen conform AVG, die zij heeft neergelegd in een separaat Privacy statement en een Disclaimer ten aanzien van het gebruik van de website.
- 4.4 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot een jaar na afloop daarvan nalaten door TriAV ingezette personeelsleden en hulppersonen direct dan wel indirect een arbeidsovereenkomst aan te bieden, aan te laten bieden dan wel anderszins diensten of werkzaamheden voor zich te laten verrichten door die personeelsleden of hulppersonen anders dan via TriAV. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid zal Opdrachtgever aan TriAV een boete zijn verschuldigd ter hoogte van EURO 10.000,00 (tienduizend euro), onverminderd het recht van TriAV op volledige schadevergoeding. Opdrachtgever zal in alle gevallen direct met TriAV opnemen indien zij voornemens is op enig moment personeel en/of hulppersonen van TriAV voor zich te laten werken.

5. Wijziging, meer- en minderwerk

- 5.1 Indien TriAV op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van TriAV. TriAV is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 5.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en TriAV, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

- 5.3 In geval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, laat dit onverlet de verplichting van Opdrachtgever de door TriAV ter zake van de oorspronkelijke overeenkomst reeds gemaakte kosten en gederfde winst aan haar te betalen.
- 5.4 Voor zover voor de levering dan wel dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal TriAV Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële en inhoudelijke (qua Diensten en Service Levels) consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties. De Opdrachtgever wordt geacht akkoord te gaan met de uitvoering van het meerwerk met de door TriAV aangegeven financiële gevolgen en eventuele aangepaste leveringstijd, tenzij Opdrachtgever zich daartegen binnen acht kalenderdagen na kennisneming van het meerwerk door TriAV schriftelijk bezwaar maakt.
- 5.5 TriAV is gerechtigd de overeengekomen en door haar te leveren Diensten naar redelijk oordeel te wijzigen. TriAV is niet aansprakelijk voor de kosten die hieruit voortvloeien voor Opdrachtgever. Een voor Opdrachtgever nadelige wijziging van de toepasselijke Diensten moet minimaal één maand voorafgaand aan het in werking treden van de wijziging schriftelijk worden aangekondigd. Voor zover de Overeenkomst of deze voorwaarden niet voorzien in de wijziging van de Diensten, heeft Opdrachtgever het recht om de alsdan lopende overeenkomst binnen acht dagen na bekendmaking van de wijziging op te zeggen per de datum waarop de betreffende nadelige wijziging in werking treedt.
- 5.6 Een wijziging die naar het redelijk oordeel van TriAV aanmerkelijke aanpassing vereist aan de zijde van Opdrachtgever, zal zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade.

6. Medewerking Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever verbindt zich om steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen te verschaffen en alle medewerking te verlenen, ook aan Toeleveranciers, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen, programmatuur, het verstrekken van de actuele gegevens, juiste informatie over storingsen en te voldoen aan de redelijke aanwijzingen en verzoeken van TriAV betreffende (de wijze van) het aanleveren van de voor de Overeenkomst benodigde gegevens etc. Gelet op de door TriAV te leveren diensten is de Opdrachtgever verplicht meteen wijzigingen in zijn adres, telefoonnummer, rechtsvorm, contactpersoon en e-mailadres aan TriAV door te geven, bij gebreke waarvan TriAV geen aansprakelijkheid aanvaardt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan TriAV verstrekte gegevens en informatie, alsmede dat hij alle benodigde bevoegdheden voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens heeft verkregen, welke persoonsgegevens hij aan TriAV voor de uitvoering van de overeenkomst verstrekt.
- 6.2 Opdrachtgever zal zich houden aan de (technische) voorschriften, voorwaarden en procedures, welke door of namens TriAV worden verstrekt, of zoals die in de Overeenkomst, SLA en/of deze Algemene Leveringsvoorwaarden omschreven zijn.
- 6.3 De Diensten, Zaken en Gebruiksrechten welke door TriAV krachtens de Overeenkomst worden verleend of geleverd mogen slechts voor legale en legitieme doeleinden worden aangewend. Bovendien mogen deze slechts op zodanige wijze worden aangewend, dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectuele eigendom. Dat betekent dat het Opdrachtgever en/of Gebruiker niet is toegestaan de Zaken en Diensten te gebruiken voor (het verzenden of plaatsen van) onrechtmatige tekstinhoud of andere onrechtmatige berichten of codes of voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, zelfregulering, de algemeen aanvaarde fatsoensnormen, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
- 6.4 Opdrachtgever zal zich ervan onthouden TriAV en overige gebruikers van de diensten van TriAV te hinderen en/of schade toe te brengen aan het dienstenverkeer van TriAV. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's te gebruiken waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks TriAV of gebruikers van de diensten van TriAV kan hinderen of schade kan toebrengen.
- 6.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat derden die zich binnen haar invloedssfeer bevinden te allen tijde de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden stipt en getrouw zal naleven. Voor zover sprake is van verplichtingen van deze derden zijn zulks evenzeer verplichtingen van Opdrachtgever zelf. Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik – waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik – dat wordt gemaakt van de Zaken en Diensten.
- 6.6 Opdrachtgever verbindt zich tot het opvolgen van redelijke instructies van TriAV aangaande het gebruik van de Zaken en Diensten. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de Zaken en Diensten alsmede de door TriAV uitgegeven software aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor elk (on)bevoegd gebruik van Zaken en Diensten door derden.
- 6.7 Opdrachtgever zorgt er voor dat de voor de Overeenkomst benodigde licenties voor software van derden geldig zijn.
- 6.8 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel of op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft TriAV het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van TriAV tot uitoefening van enig ander wettelijk recht. TriAV zal Opdrachtgever hiervan van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid van TriAV niet kan worden verlangd. Voor de gevolgen van de opschorting door TriAV zal TriAV nimmer aansprakelijk zijn jegens Opdrachtgever en/of derden.

- 6.9 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/ of Algemene Voorwaarden zonder schriftelijke toestemming van TriAV aan derden over te dragen.
- 6.10 Opdrachtgever heeft te aanvaarden dat TriAV zonder voorafgaande bekendmaking het Systeem en/of de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik kan stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde (spoedeisend) onderhoud ter verbetering van het Systeem en/ of de Diensten en/of ter beperking van (vervolg-) schade voor Opdrachtgever, Gebruiker en/of TriAV en zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Opdrachtgever of Gebruiker jegens TriAV ontstaat. Deze werkzaamheden zal TriAV zoveel mogelijk vooraf aankondigen, doch in elk geval achteraf.

7. Prijzen

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn de door TriAV geoffreerde en/of tussen Partijen overeengekomen prijzen in Euro's en steeds exclusief omzetbelasting en af fabriek (artikel 11.1) alsmede andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en exclusief verzend- en eventuele vervoers- en verpakingskosten. In het geval de Opdrachtgever consument is, is de prijs inclusief BTW. TriAV stelt de tarieven en prijzen voor de door haar te verrichten Diensten vast.
- 7.2 TriAV is gerechtigd haar tarieven aan te passen onder meer voor het geval marktomstandigheden en externe factoren met zich brengen, dat van TriAV niet gevergd kan worden, dat de overeengekomen prijzen worden gehandhaafd, maar niet voordat drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zijn verstreken. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat TriAV gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste een maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

8. Betaling

- 8.1 Alle betalingen geschieden in Euro's en facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 8.2 Betaling vindt steeds plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Al hetgeen Opdrachtgever betaalt strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen.
- 8.4 Indien TriAV de Zaken en Diensten niet conform de Overeenkomst kan leveren door niet aan TriAV toe te rekenen omstandigheden (waaronder de omstandigheden genoemd in artikel 15, overmacht), zullen de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever in stand blijven.
- 8.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, niet zijnde een consument, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een niet voor matiging vatbare, contractuele rente van 2,2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd totdat TriAV algehele betaling heeft ontvangen. In het geval Consument niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij de wettelijke rente over dat openstaande bedrag verschuldigd totdat TriAV het openstaande bedrag heeft ontvangen. Indien Opdrachtgever niet zijnde een consument na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-. Indien Consument na ontvangst van de veertiendagen brief nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag inclusief de vervallen wettelijke rente, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke (conform de WIK) en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- 8.6 TriAV is bevoegd het recht om betaling te ontvangen aan een derde over te dragen (cessie) en Opdrachtgever geeft daarvoor zo nodig hierdoor op voorhand toestemming hiervoor.

9. Eigendomsvoorbehoud, rechten, zaaksvorming en retentie

- 9.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van TriAV totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten Diensten, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan TriAV zijn voldaan. Indien Opdrachtgever (mede) uit door TriAV geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor TriAV en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor TriAV totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; TriAV heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

- 9.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Opdrachtgever dient zich als een zorgvuldig schuldenaar om te gaan met de aan TriAV toebehorende zaken en zonder schriftelijke toestemming van TriAV is Opdrachtgever niet gerechtigd op deze aan TriAV toebehorende zaken een pandrecht te (laten) vestigen.
- 9.3 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan TriAV ter inzage te geven.
- 9.4 TriAV kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van TriAV onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan TriAV verschuldigde bedragen heeft betaald.

10. Risico

- 10.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel op het moment dat TriAV aan de Opdrachtgever heeft verklaard dat de producten ter beschikking van hem worden gehouden – ongeacht of Opdrachtgever wel of niet het eigendom heeft overgedragen gekregen.
- 10.2 Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat TriAV deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan Opdrachtgever overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan TriAV voor onderhoud aan te bieden, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.
- 10.3 Speciaal door Opdrachtgever bestelde Zaken kunnen niet worden geruild.

11. Levering

- 11.1 De plaats van aflevering is te Nijkerk, op de vestiging van TriAV, tenzij anders overeengekomen.
- 11.2 Is aan Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
- 11.3 Alle door TriAV genoemde of overeengekomen (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan TriAV bekend waren. TriAV spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt TriAV niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt TriAV wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn van tenminste 14 dagen heeft gegeven om na te komen. TriAV is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die niet meer kunnen worden gehaald, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de kant van TriAV. Evenmin is TriAV gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen.
- 11.4 Indien TriAV voorziet dat zij uit hoofde van de Overeenkomst aan een verplichting binnen de daarvoor gestelde termijn niet zal kunnen voldoen, zal zij Opdrachtgever terstond van de betreffende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk op de hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede de door TriAV voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Partijen zullen hierover zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 11.5 Opdrachtgever dient onmiddellijk na de levering van de Zaak c.q. na het verrichten van de Diensten de Zaak zorgvuldig te inspecteren en te controleren of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 8 (acht) werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd aan TriAV te worden gemeld.
- 11.6 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie weken na de aflevering schriftelijk en gemotiveerd aan TriAV worden gemeld.

12. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 12.1 Opdrachtgever verkrijgt het eigendom van de wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de geleverde Zaken en/of Diensten. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever zal TriAV deze gegevens niet verstrekken aan derden.
- 12.2 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde gestelde Programmatuur, Documentatie en/of Zaken, websites, databestanden, de onderliggende techniek van een ontwikkelde website, apparatuur of

andere materialen zoals analyses, ontwerpen, scripts, documentatie, rapporten, adviezen, schetsen, tekeningen, foto's, software, prototypes, scripts, handleidingen, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij TriAV, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten, welke rechten bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten zonder voorafgaande toestemming van TriAV. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

- 12.3 Het is Opdrachtgever en/of Gebruiker niet toegestaan, de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij TriAV hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 12.4 Indien het geleverde (mede) een gebruiksrecht op Intellectuele Eigendomsrechten betreft, zoals in geval van programmatuur, wordt Opdrachtgever na betaling eigenaar van de fysieke drager (USB stick, cd-rom, etc.) en krijgt Opdrachtgever daarvoor een gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst en onder de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 12.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 12.6 Voor het geval dat TriAV haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan TriAV of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TriAV zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 12.7 Opdrachtgever vrijwaart TriAV voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

13. Garantie

- 13.1 TriAV zal zich naar beste vermogen inspannen om de dienst te leveren voor zover van haar verlangd kan worden en zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek uitvoeren.
- 13.2 TriAV zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen eventuele ontwerpfouten binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen de in artikel 11 genoemde periode na aflevering gedetailleerd omschreven bij TriAV zijn gemeld. TriAV heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in het vorige artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
- 13.3 Teneinde TriAV in de gelegenheid te stellen haar verplichtingen uit het eerste en tweede lid van dit artikel te vervullen, zal Opdrachtgever aan TriAV terstond een nauwkeurige schriftelijke opgave verstrekken van de aard van het vermoede gebrek en aan TriAV alle overige verzochte informatie verstrekken.
- 13.4 TriAV zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door TriAV in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen de in artikel 11 genoemde periode na aflevering gedetailleerd omschreven bij TriAV zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van TriAV niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is TriAV gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van TriAV. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Opdrachtgever zonder toestemming van TriAV wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door TriAV in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. TriAV zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 13.5 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door TriAV in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven (voor bestede tijd, materiaal en onderdelen).
- 13.6 Elke toevoeging door Opdrachtgever aan de producten met niet van TriAV afkomstige onderdelen doet deze garantie vervallen tenzij zulke toevoeging uitdrukkelijk schriftelijk door TriAV is goedgekeurd. Indien zodanige goedkeuring is gegeven zal zulks niet worden geacht een garantie in te houden betreffende het functioneren van de TriAV producten in combinatie met de niet van TriAV afkomstige producten.
- 13.7 De kosten van herstel van producten:
 - a. veroorzaakt door verlies, diefstal van onderdelen, ontwichingen, overmatige verhitte, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanning, fluctuaties, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme;

- b. te wijten aan onbehoorlijk gebruik van standaardproducten en (grove) nalatigheid bij het navolgen van instructies voor het schoonhouden van de standaardproducten of gebruik in strijd met de overige voorschriften van TriAV, het verplaatsen van (een onderdeel van) de producten, vervanging of reparatie, anders dan door of namens TriAV;
- c. te wijten aan het werken met materialen zoals papier, afdrukhelpmiddelen, magnetische helpmiddelen, ponsbanden en ponskaarten, welke niet aan de door TriAV gestelde normen voldoen;
- d. veroorzaakt door gebruik van de standaardproducten in afwijking van de gebruiksvoorschriften- met betrekking tot onderdelen die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantietermijn;
- e. indien de ruimte waar de standaardproducten is opgesteld niet of niet langer voldoet aan de daaraan te stellen eisen, zijn steeds voor rekening van Opdrachtgever.

- 13.8 Op de producten die door TriAV aan Opdrachtgever worden verkocht en geleverd, zijn de (garantie)voorwaarden van de fabrikant van deze producten van toepassing. TRIAV is niet aansprakelijk voor productenaansprakelijkheid in de zin van Titel 3, afdeling 3 van boek 6 BW, aangezien zij het product niet als eerste in het verkeer heeft gebracht.
- 13.10 In het geval een gebrek binnen de garantie van de fabrikant valt, dient Opdrachtgever TriAV in staat te stellen om het gebrek binnen een redelijke termijn te (laten) herstellen. TriAV draagt zorg voor spoedige toezending van het product aan het reparatiecentrum van de fabrikant, die vervolgens vaststelt of het product te herstellen is of (gedeeltelijk) vervangen dient te worden. TriAV verplicht zich tot het uiterste in te spannen om het product zo spoedig mogelijk te laten herstellen danwel bij gebleken (gedeeltelijke) onherstelbaarheid zo snel mogelijk (deels) te laten vervangen. Het vaststellen van de onherstelbaarheid van het product is voorbehouden aan het reparatiecentrum van de fabrikant.
- 13.11 Opdrachtgever zal TriAV in staat stellen om het gebrek vast te stellen en voor het reproduceren van de omstandigheden waaronder het gebrek werd geconstateerd.
- 13.12 TriAV is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan een derde over te dragen, waarover zij de zeggenschap uitoefent dan wel waarmee zij een samenwerkingsverband heeft, indien en voor zover de belangen van Opdrachtgever daardoor in redelijkheid niet worden geschaad en mits zij hiervan aan Opdrachtgever schriftelijk kennis geeft.

14. Aansprakelijkheid van TRIAV; vrijwaring

- 14.1 Iedere aansprakelijkheid van TriAV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één kwart jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één contractperiode. Iedere aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan EURO 1.000,00 (duizend euro). TriAV is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid bij Nationale Nederlanden voor € 5.000.000 per aanspraak en maximaal € 10.000.000 per jaar, wereldwijd behalve voor de VS/Canada.
- 14.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van TriAV aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat TriAV op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten ter compensatie van geleden schade aan programmatuur, apparatuur, gegevensdragers, gegevensbestanden en configuratiegegevens van datacommunicatieapparatuur binnen het domein van TriAV, waaronder verstaan wordt:
 - materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren;
 - materiële schade aan (andere) eigendommen van de andere partij of derden, een en ander voor zover Opdrachtgever een back-up van de betreffende bestanden heeft gemaakt en voor zover de verzekeraar van TriAV deze schade vergoedt;
 - d. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen binnen het domein van TriAV in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van directe schade;
 - e. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - f. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 14.3 De hoogte van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt verminderd met:
 - a. de factuurwaarde van Zaken en (resultaten) van Diensten die Opdrachtgever behoudt of heeft behouden;
 - b. de reeds aan Opdrachtgever verleende crediteringen ter zake van de Overeenkomst.

- 14.4 De aansprakelijkheid van TriAV voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is uitgesloten, evenals de aansprakelijkheid van TriAV voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan TriAV voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in dit artikel, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 14.5 TriAV is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van de eventueel via TRIAV ingeschakelde derden en/of (niet-) ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 14.6 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van TriAV.
- 14.7 De aansprakelijkheid van TriAV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en TriAV ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TriAV in staat is adequaat te reageren. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TriAV vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 14.8 Opdrachtgever vrijwaart TriAV voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door TriAV geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 14.9 Opdrachtgever vrijwaart TriAV voor alle aanspraken van derden jegens haar, waaronder die betrekking hebben op rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst door TriAV zijn gebruikt.
- 14.10 De door TriAV ingeschakelde Opdrachtnemer vrijwaart TriAV voor alle aanspraken jegens TriAV bij de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever van TriAV.
- 14.11 Opdrachtgever vrijwaart TriAV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 14.12 TriAV is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders worden doorgevoerd, evenmin is TriAV aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnamen en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
- 14.13 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan TriAV zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

15. Overmacht

- 15.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien TriAV haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, ziekte (van hulppersonen), storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming en externe storingen in verband met webhosting, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat TriAV alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat TriAV in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee TriAV ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Opdrachtgever kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, bedrijfsbezetting, werkstakingen, (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen, storingen in de verbindingen met het internet en overige storingen in of onderbreking van telecommunicatieverbindingen of andere telecommunicatievoorzieningen, kabelbreuk, traagheid van verbindingen, uitval van elektriciteit, transportmoeilijkheden, brand en storingen in het bedrijf van TriAV. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van TriAV, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan TriAV zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan TriAV is voorgeschreven. TriAV is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of andere leveranciers, waardoor levering aan TriAV uitblijft of vertraagt (waaronder begrepen de aanlevering aan TriAV van brandstof, energie en water) waarop TriAV geen invloed kan uitoefenen.
- 15.2 Indien als gevolg van voornoemde omstandigheden nakoming door TriAV blijvend onmogelijk is, heeft zij het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering daarvan door haar mogelijk blijft, tenzij zulks in de gegeven omstandigheden in redelijkheid van de Opdrachtgever niet gevergd kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In laatstbedoeld geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

- 15.3 Indien een der partijen gedurende een periode van meer dan 30 werkdagen ten gevolge van overmacht in haar verplichtingen niet kan nakomen c.q. niet toerekenbaar tekortschiet op grond van de Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Indien de niet-nakoming door TriAV de continuïteit van de Diensten niet ernstig verstoort, zal de hiervoor genoemde termijn nog eens met 30 werkdagen worden verlengd. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets zullen zijn verschuldigd.

16. Privacy

- 16.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daartoe hanteert TriAV een Privacy-Policy en een Disclaimer, die zij heeft gepubliceerd op haar website.
- 16.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

17. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 17.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 17.2 Tenzij anders in de Overeenkomst bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één kalenderjaar. Iedere overeenkomst kan met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór de afloop daarvan schriftelijk worden opgezegd, bij gebreke waarvan de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde termijn stilzwijgend wordt verlengd, e.e.a. met inachtneming van artikel 5 van deze algemene voorwaarden. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden ingaande op de eerste van de maand volgende op de opzegging. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 17.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan Opdrachtgever de overeenkomst tussen partijen slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 17.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de Opdrachtgever - al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, een WHOA traject tegen hem wordt uitgesproken, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. TriAV is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, zaken c.a. van rechtswege.
- 17.5 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat TriAV ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die TriAV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 17.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever alle in haar bezit zijnde eigendommen van TriAV aan TriAV retourneren en daarvan geen kopieën behouden of achterhouden. Voorts zal Opdrachtgever het gebruik van de Diensten door TriAV staken en gestaakt houden.
- 17.7 In geval Opdrachtgever in verzuim is en in gebreke blijft met (tijdelijke)betaling of een andere verplichting uit de Overeenkomst niet of niet stipt nakomt waardoor de Overeenkomst eindigt, is TriAV gerechtigd om onverminderd haar andere rechten uit de Overeenkomst:
- haar medewerking aan de overgang van de Diensten naar een andere leverancier op te schorten danwel daaraan voorwaarden te verbinden (waaronder volledige betaling en/of zekerheidstelling) en/of
 - in geval van domeinregistratie: de registratie van de betreffende internet domeinnaam van Opdrachtgever op te heffen.

18. Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting

- 18.1 Op de Overeenkomst en daardoor beheerste verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem, een en ander onverminderd het

recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van rechtsmaatregelen tot zekerheidsstelling.

19. Slotbepalingen

- 19.1 Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden tussen partijen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk danwel langs elektronische weg zijn overeengekomen.
- 19.2 Kennisgevingen die partijen op grond van een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk of langs elektronische weg plaats.
- 19.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk of op elektronische wijze zijn bevestigd. De nietigheid of niet rechtsgeldigheid van een der bepalingen van een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen verplichten zich nu reeds voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of niet-rechtsgeldige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekkingen van de nietige of niet-rechtsgeldige bepalingen behouden blijft.
- 19.4 Ingeval van fusies, herindelingen en/of verzelfstandigingen aan de zijde van Opdrachtgever, zullen partijen in overleg treden over de daaruit voortvloeiende gevolgen voor de Overeenkomst.
- 19.6 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid bloot staan.

ALLEEN VOOR CONSUMENTEN

20. Herroepingsrecht – alleen voor Consumenten bij koop op afstand (bijvoorbeeld via e-mail/website)

Bij levering van producten:

- 20.1 Bij de aankoop van een Zaak heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan TriAV bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 20.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met de Zaak en de verpakking. Hij zal de Zaak slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de Zaak wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de Zaak met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan TriAV retourneren, conform de door TriAV verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 20.3 De consument dient bij de herroeping te bewijzen dat de geleverde Zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de Zaken dient voorts te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de Zaken zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt en niet volledig aan alle voorwaarden van dit lid wordt voldaan, vervalt het recht op ontbinding/herroeping.

Bij levering van diensten:

- 20.4 Bij levering van Diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.
- 20.5 Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door TriAV bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Herroepingsformulier:

- 19.6 Om als consument te herroepen, kunt u gebruik maken van het herroepingsformulier. Dit formulier kunt u opvragen bij triaAV b.v.

Kosten in geval van herroeping:

- 20.7 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 20.8 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal TriAV dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Uitgesloten van herroepingsrecht

- 20.9 TriAV is gerechtigd het herroepingsrecht van de consument uit te sluiten, mits zij deze uitsluiting in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 20.10 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Zaken:
- die door TriAV tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, die niet geprefabriceerd zijn, oftewel bij maatwerk;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere Zaken;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop TriAV geen invloed heeft;
- 20.11 Als de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de Dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping.
- 20.12 In geval van aanneming van werk staat het de consument te aller tijde vrij om de overeenkomst al dan niet geheel op te zeggen, mits de consument de bedongen koopsom geheel voldoet minus de daarmee voor TriAV met die opzegging gerealiseerde besparingen.
- 21. Klachtenregeling – alleen voor Consumenten**
- 21.1 TriAV beschikt over een, op haar website gepubliceerde klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 21.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij TriAV, nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 21.3 Bij TriAV ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door TriAV binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.